

CASE HISTORY



Swiss Post Solutions

IL CLIENTE

Ragione sociale
Swiss Post Solutions Spa
Settore merceologico
Servizi documentali
Numero Addetti
160
Sito internet
www.swisspostsolutions.com

Soluzioni di P&S People Solutions in uso:

- Payroll e Paghe
- Consulenza del Lavoro
- Presenze e Workflow
- Budget
- Risorse Umane: modello di valutazione

Swiss Post Solutions è un **provider globale di servizi outsourcing che si occupa della gestione dei documenti nel mondo online e offline.**

L'azienda fornisce una suite completa di servizi che supportano la **trasformazione digitale** dei processi aziendali dei propri Clienti per aiutarli a innovare nell'economia digitale odierna.

SPS è in prima linea nell'automazione di processo (RPA) e innovazione collegata all'applicazione dell'intelligenza artificiale (IA).

SPS grazie alla propria esperienza valorizza persone, processi e tecnologia per creare soluzioni scalabili e di alta qualità per i suoi Clienti, grazie all'utilizzo di strategie di localizzazione, ottimizzazione dei processi e tecnologia.

CASE HISTORY

NECESSITÀ ED ESIGENZE

Swiss Post era alla ricerca di una struttura capace di offrire loro un servizio e un supporto a 360°: un partner che l'accompagnasse dalla fase di avviamento dei servizi richiesti e analisi dell'impianto attuale per poter offrire un servizio ad hoc. La richiesta della società è stata subito chiara: raggiungere la completa digitalizzazione e l'automatizzazione dei processi aziendali utilizzando la piattaforma Zucchetti: grazie al database unico di cui il sistema è provvisto, la soluzione si presenta anche come una risorsa per eventuali implementazioni future.

SOLUZIONI IMPLEMENTATE

Nel suo processo di digitalizzazione, la sede italiana di Swiss Post Solutions Spa si è affidata a P&S People Solutions nel gennaio 2020. Abbiamo deciso di proporre servizi che vanno alla gestione del **payroll/consulenza del lavoro**, fino ad arrivare ai servizi estesi come ad esempio la gestione **di presenze e workflow**.

Per quanto riguarda la gestione delle risorse umane, abbiamo strutturato un progetto che mira a organizzare l'area del modulo delle **Valutazioni**, automatizzandone il processo. Abbiamo creato un'anagrafica del dipendente sempre aggiornata e obiettivi ben identificati.

Infine, attraverso il servizio di **Budget** SwissPost ha la possibilità di monitorare i costi del personale, quelli sostenuti e quelli da sostenere tenendo costantemente aggiornata la parte legata ai costi e ipotizzando quindi scenari futuri come nuove assunzioni e introduzione di benefit.

PERCHÉ P&S People Solutions

Lasciamo la parola al nostro cliente:

Perché la scelta è ricaduta su P&S People Solutions? Perché i suoi servizi sono incentrati sulla condivisione di un know-how fatto di conoscenza, competenza, esperienza e abilità.

Che cosa ha apportato P&S People Solutions nella tua azienda?

Ha definito un puntuale, condiviso ed organizzato processo di risposta alle problematiche di gestione delle risorse umane.

Descrivi P&S People Solutions con una frase e perché la consiglieresti?

Velocità di risposta, puntualità e precisione sono tre elementi distintivi della società P&S People Solutions, che, attraverso outsourcing della funzione HR come supporto alla direzione, agevola le attività necessarie alla cura delle risorse umane aziendali.